

Workshop

Worte, die ankommen *Leitfaden zur positiven Gesprächsführung*

- *Workshop-Reihe "Wenn Menschen zusammenarbeiten" -*

Worte, die ankommen, zu finden und erfolgreich einzusetzen, um z.B. einen Auftrag zu erhalten, ist immer wieder eine Herausforderung. Für das Unternehmen ist die Kommunikation mit den Kunden, Interessenten, Lieferanten und im Team ein wichtiges Medium.

Ganz gleich, wer unser Gesprächspartner ist, wir wollen immer überzeugen. Neben dem eigentlichen Sachthema spielen auch Sympathien und die Erwartungen eine große Rolle. Wertschätzung im Miteinander, auch wenn man nicht die gleiche Meinung vertritt, ist neben aktivem Zuhören ein wichtiger Schlüsselfaktor. Mit gezielten Fragen kann das Gespräch positiv gesteuert werden für einen guten Abschluss.

Wie Sie die richtigen Schlüsselworte für wertschätzende Kommunikation finden und welche Fragen Sie ans erfolgreiche Gesprächsziel bringen, erfahren Sie in diesem inspirativen, kurzweiligen Workshop. Ausgestattet mit einer Vielzahl von praktischen Beispielen und Übungen, nehmen Sie Ihren Leitfaden zur positiven Gesprächsführung mit nach Hause.

Inhalt

- Rahmenbedingungen zur positiven Kommunikation
- Methoden und praktische Hilfsmittel
- Gespräche planen und erfolgreich führen

Trainerin Monika Weitz

Termin Dienstag, 21. November 2017 – 18.00 bis 20.30 Uhr

Teilnahmegebühr Ihre Investition: 70,00 € (zzgl. Umsatzsteuer, gesamt 83,30 €)

Veranstaltungsort Unternehmensbaum®-Akademie
Schulstraße 29, 63110 Rodgau

Anmeldung Fax 06106 266617
E-Mail monika-weitz@unternehmensbaum.de

Anmeldeschluss 11. November 2017

Unternehmensbaum®-Akademie
Monika Weitz
Schulstraße 29
63110 Rodgau

Verbindliche Anmeldung per Fax 0 61 06 26 66 17

Firma	
Vor- und Nachname	
Straße/Haus-Nr.	
Plz/Ort	
Telefon	
E-Mail	
Veranstaltung	Worte, die ankommen 21.11.2017

Weitere Teilnehmer	
Vor- und Nachname	Veranstaltung

Veranstaltungsbedingungen

Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung eine schriftliche Bestätigung mit Rechnung, die spätestens zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen ist. Eine Stornierung ist bis 3 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei; bis zu 8 Tagen vor der Veranstaltung fallen 50% der Teilnahmegebühr an, danach ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

Selbstverständlich können Sie sich gerne vertreten lassen. Bei Absage durch den Veranstalter erhalten Sie die bereits gezahlte Gebühr zurück oder können wahlweise an einem Ersatztermin teilnehmen. Ersatz- und Folgekosten wegen Ausfall oder Verschiebung der Veranstaltung sind ausgeschlossen.

Im Rahmen der Veranstaltung fertigen wir zu Informations- und Werbezwecken Bild- und Videoaufnahmen an. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Anfertigung und Verbreitung dieser Aufnahmen auf den Internetseiten, in den Printmedien sowie zu weiteren Informations- und Werbezwecken unseres Unternehmens einverstanden.

Hiermit melde(n) ich mich/wir uns zur Veranstaltung verbindlich an unter vorgenannten Bedingungen

Datum / Firmenstempel / Unterschrift