

## Workshop

### **Worte, die ankommen** **Leitfaden zur positiven Gesprächsführung**

- *Workshop-Reihe "Wenn Menschen zusammenarbeiten"* -

Worte, die ankommen, zu finden und erfolgreich einzusetzen, um z.B. einen Auftrag zu erhalten, ist immer wieder eine Herausforderung. Für das Unternehmen ist die Kommunikation mit den Kunden, Interessenten, Lieferanten und im Team ein wichtiges Medium.

Ganz gleich, wer unser Gesprächspartner ist, wir wollen immer überzeugen. Neben dem eigentlichen Sachthema spielen auch Sympathien und die Erwartungen eine große Rolle. Wertschätzung im Miteinander, auch wenn man nicht die gleiche Meinung vertritt, ist neben aktivem Zuhören ein wichtiger Schlüsselfaktor. Mit gezielten Fragen kann das Gespräch positiv gesteuert werden für einen guten Abschluss.

Wie Sie die richtigen Schlüsselworte für wertschätzende Kommunikation finden und welche Fragen Sie ans erfolgreiche Gesprächsziel bringen, erfahren Sie in diesem inspirativen, kurzweiligen Workshop. Ausgestattet mit einer Vielzahl von praktischen Beispielen und Übungen, nehmen Sie Ihren Leitfaden zur positiven Gesprächsführung mit nach Hause.

#### **Inhalt**

- Rahmenbedingungen zur positiven Kommunikation
- Methoden und praktische Hilfsmittel
- Gespräche planen und erfolgreich führen

**Trainerin**                      Monika Weitz

**Teilnahmegebühr**   Ihre Investition: 70,00 € (zzgl. Umsatzsteuer, gesamt 83,30 €)

**Veranstaltungsort**   Unternehmensbaum®-Akademie  
Schulstraße 29, 63110 Rodgau

**Anmeldung**                      Fax 06106 266617  
E-Mail [monika-weitz@unternehmensbaum.de](mailto:monika-weitz@unternehmensbaum.de)

Unternehmensbaum®-Akademie  
Monika Weitz  
Schulstraße 29  
63110 Rodgau

## Verbindliche Anmeldung per Fax 0 61 06 26 66 17

<b>Firma</b>	
<b>Vor- und Nachname</b>	
<b>Straße/Haus-Nr.</b>	
<b>Plz/Ort</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>E-Mail</b>	
<b>Veranstaltung</b>	<b>Worte, die ankommen</b>

<b>Weitere Teilnehmer</b>	
<b>Vor- und Nachname</b>	<b>Veranstaltung</b>

### Veranstaltungsbedingungen

Sie erhalten nach erfolgter Anmeldung eine schriftliche Bestätigung mit Rechnung, die spätestens zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen ist. Eine Stornierung ist bis 3 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei; bis zu 8 Tagen vor der Veranstaltung fallen 50% der Teilnahmegebühr an, danach ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

Selbstverständlich können Sie sich gerne vertreten lassen. Bei Absage durch den Veranstalter erhalten Sie die bereits gezahlte Gebühr zurück oder können wahlweise an einem Ersatztermin teilnehmen. Ersatz- und Folgekosten wegen Ausfall oder Verschiebung der Veranstaltung sind ausgeschlossen.

Im Rahmen der Veranstaltung fertigen wir zu Informations- und Werbezwecken Bild- und Videoaufnahmen an. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Anfertigung und Verbreitung dieser Aufnahmen auf den Internetseiten, in den Printmedien sowie zu weiteren Informations- und Werbezwecken unseres Unternehmens einverstanden.

**Hiermit melde(n) ich mich/wir uns zur Veranstaltung verbindlich an unter vorgenannten Bedingungen**

\_\_\_\_\_  
Datum / Firmenstempel / Unterschrift